



Ente Ospedaliero Cantonale

Software developer ma non solo

Lo sviluppatore è in cima alla catena alimentare?

eoc

F.Mora

05 maggio 2022

Noi siamo i migliori



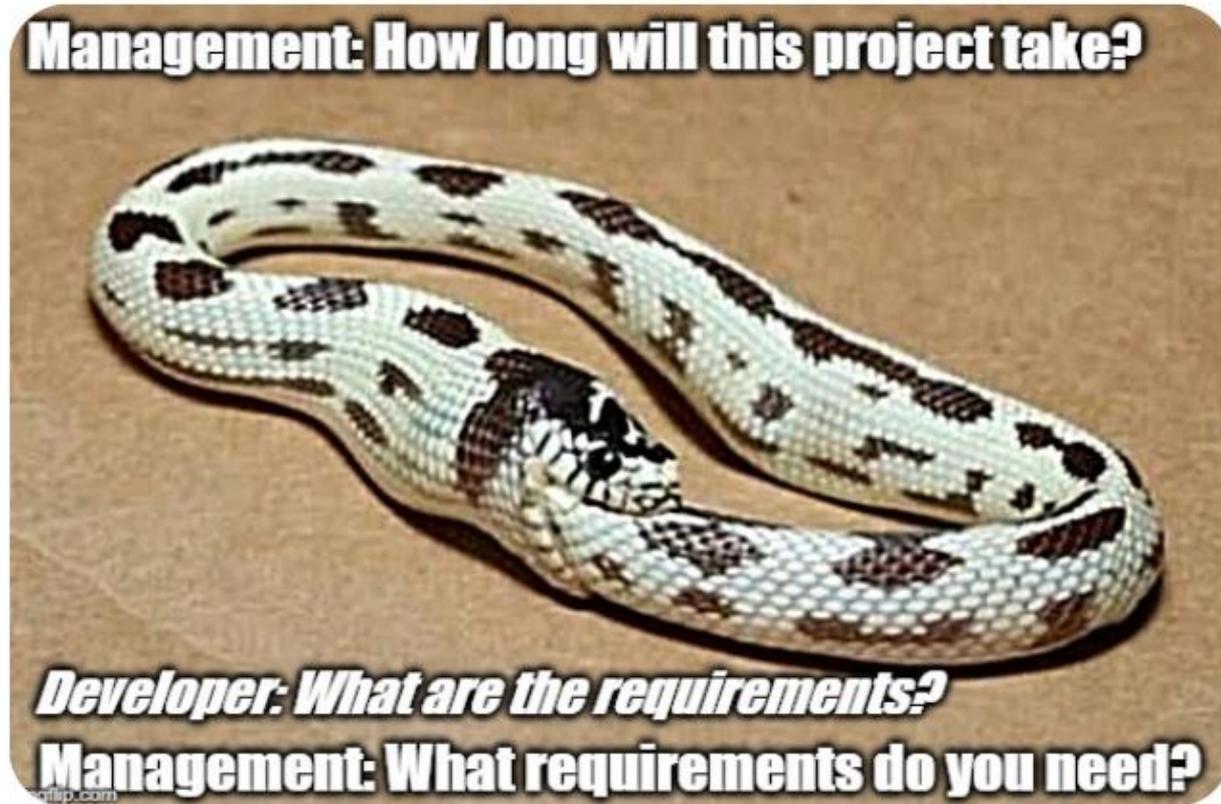
Hai fatto come chiesto ma ...



Un passo in dietro ..

- Lo sviluppo software è una scienza (arte) giovane
- Sviluppo software differisce da molti altri modi di progettare
- Per fare qualche cosa di utile bisogna sapere cosa serve, cosa fare

Il Project management non sa cosa fare ...



Il cliente non sempre sa cosa gli serve

«Se gli avessi chiesto di cosa avessero bisogno mi avrebbero detto cavalli veloci»

Henry Ford

Lo sviluppatore è la figura chiave?

- Alla base, Il software deve avere uno scopo, tipicamente la soluzione ad un problema (che potrebbe essere anche come «trascorrere» del tempo)
- La parte fondamentale sono i REQUISITI.

Un insieme di sinergie



How the customer explained it



How the project leader understood it



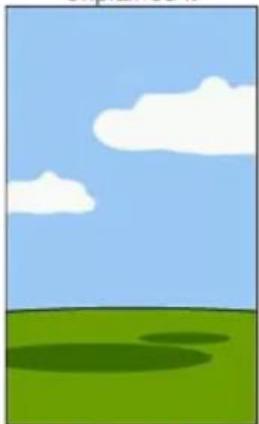
How the engineer designed it



How the programmer wrote it



How the sales executive described it



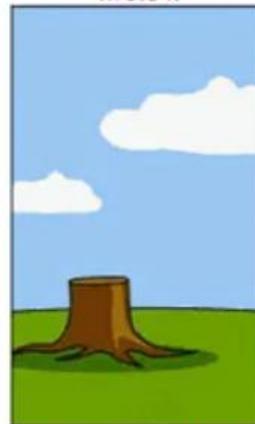
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How the helpdesk supported it



What the customer really needed



fulgencio.mora@eoc.ch